

# 高等职业教育质量 2023 年度报告

(企业年报)

安徽省皖嫂家政有限责任公司

安徽中澳科技职业学院

二〇二四年一月



# 目 录

前 言.....	1
1 中澳皖嫂家政服务产业学院简介 .....	3
2 安徽省皖嫂家政有限责任公司 .....	4
3 合作背景.....	6
4 实施路径与方法 .....	7
4.1 校企共建协同育人平台，创新人才培养模式 .....	7
4.2 产业学院实施“双链融通”打造家政人才培养模式 .....	8
4.3 产业学院实施“2+0.5+0.5”学制 .....	10
4.4 具体做法.....	10
4.4.1 共建中澳皖嫂家政产业院校内实训基地 .....	10
4.4.2 “双链融通”打造家政人才培养平台体系 .....	11
4.4.3 共同打造“双师型”队伍 .....	11
4.4.4 “标准引领”构建家政服务的地方标准体系 .....	12
4.4.5 “提质扩容”形成产教深度融合的多元协同体系 .....	12
5、应用成效.....	13
5.1 构建了一批强有力的师资队伍 .....	13
5.2 “标准引领”构建家政服务的地方标准体系 .....	16
5.3 “提质扩容”形成产教深度融合的多元协同体系 .....	18
5.3.1 科研课题一览表 .....	18
5.3.2 承办省、市家政服务行业竞赛 .....	19
5.3.3 承办家政服务行业培训 .....	20

5.3.4 组织教育部1+X母婴护理等级证书考试 .....	23
5.3.5 学生技能竞赛获奖情况 .....	24
<b>6、经验总结.....</b>	<b>25</b>
6.1 建立政校行企多元协同育人体系，发挥职业教育在就业、 民生等方面的重要作用 .....	25
6.2 构建家政服务行业的地方标准体系，发挥职业教育在标准 化中的引领作用 .....	26
6.3 健全行业培训体系，发挥职业教育在家政服务提质扩容中 的积极作用.....	26

## 前 言

安徽中澳科技职业学院隶属于安徽省科学技术厅的公办高等学校。1998年，时任安徽省常务副省长张平率政府代表团访问澳大利亚，协议由安徽省科技培训中心与西澳州中央政府理工学院联合成立安徽中澳科技继续教育学院。2000年作为安徽大学的专科教学点开始普通高等教育招生，2003年经安徽省人民政府批准报教育部备案正式成立。2010年通过省教育厅组织的教学评估，2023年通过省教育厅教学诊改复核，2023年被列入安徽省“双高计划”专业群建设单位。

学院占地面积约460亩，现有教职工219人，在籍学生7000余人。设有电子信息、文化艺术、交通运输、财经商贸、土木建筑、旅游、教育与体育9个专业大类34个专业，其中商务英语、空中乘务等7个专业为省级特色专业。学院下设党政群、教辅等职能管理机构8个，教学单位5个（信息工程与艺术设计系、国际商务系、管理系、基础部与思政部），拥有省级高水平教学团队12个，技术技能型大师工作室1个，省级教学名师10人、省级教坛新秀17人，省级技能大师2人。

在“德厚三分，技高一筹”的校训指引下，学院先后荣获全国高校后勤信息化建设先进单位、全国国防教育特色学校、全国网络学习空间应用普及活动优秀学校、雅思考试全

国示范考点、安徽省直文明单位、安徽省卫生先进单位、安徽省职业院校技能竞赛优秀组织奖、安徽省高等职业院校教学能力大赛最佳进步奖、安徽省普通高等学校毕业生就业先进集体等荣誉、安徽省“三全育人”综合改革试点单位、安徽省“第二批校企合作示范学校”及“第三批校企合作示范基地”称号。

近年来，学院获批省级“教学成果奖”18项，其中特等奖1项、一等奖2项。教师教学能力大赛获省赛一等奖5项、二等奖8项、三等奖23项、国赛三等奖2项。学生职业技能大赛共获得省赛一等奖19项，二等奖40项，三等奖52项、国赛二等奖4项，三等奖4项。学院三次获得“安徽省技能大赛最佳组织奖”。

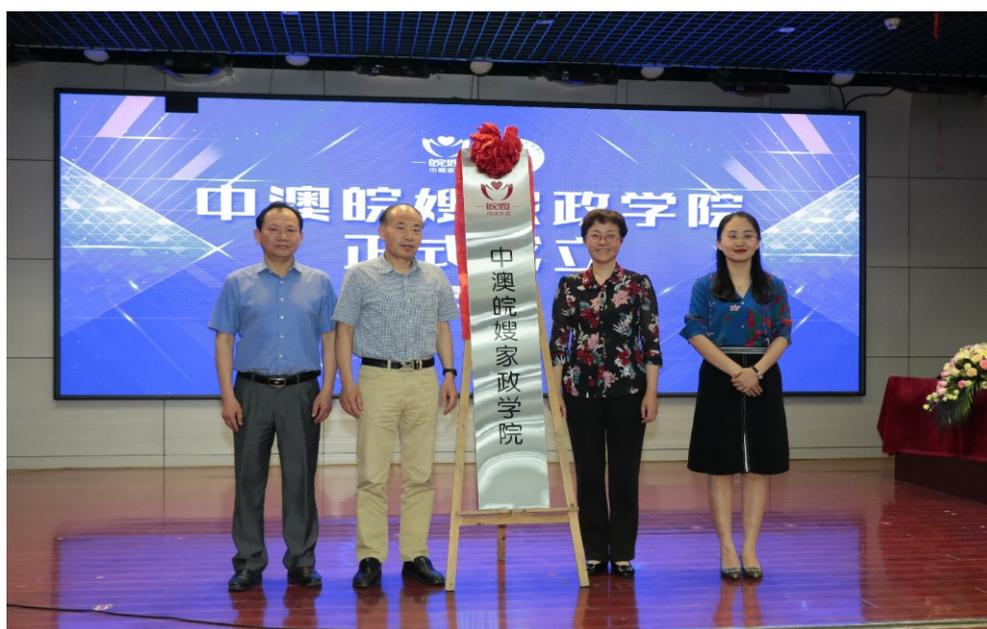
在“德厚三分，技高一筹”的校训指引下，学院坚持“开放性、精品化、技能型”的发展理念，坚持“贴近市场需求、强化实践教学、突出办学特色、培养实用人才”的办学思路，遵循“让学生满意，让家长放心，让社会认可”的办学宗旨，全体教职工凝心聚力、开拓创新、求真务实、勇于担当，努力把学院建设成为科技特色鲜明的技能型高水平大学。

## 中澳皖嫂家政产业学院年度报告

### 1 中澳皖嫂家政服务产业学院简介

中澳皖嫂家政服务产业学院（以下简称产业学院）是由安徽中澳科技职业学院与安徽省皖嫂家政有限责任公司合作共建的产业学院。产业学院在家政服务业规范化、职业化、品牌化、智能化和跨界发展的总体趋势背景下应运而生。学院致力于培养应用型人才，目前共建专业为家政服务专业。

产业学院为贯彻落实国家相关政策和要求。不断促进安徽省家政服务行业的提质扩容；搭建从校园到职场无缝对接的家政人才培育成长平台，为社会培养更多、更好、更实用的高素质技术、技能型专业人才。通过产业学院培养一支本领过硬、形象出彩的家政队伍，为安徽省家政行业的提质扩容提供人才保障和智力支持。



## 2 安徽省皖嫂家政有限责任公司

安徽省皖嫂家政服务有限责任公司一家由安徽省妇联于2001年创办的综合性家政服务中心，旗下拥有母婴护理中心、产康修复中心、家政服务中心、家政培训学校等全链条家政产业平台。

在安徽省妇联领导的支持下，2012年皖嫂家政进行了转企改制，成立安徽省皖嫂家政服务有限责任公司，2017年底通过公开招投标的形式，皖嫂家政成为非公企业，着力于创新发展，让皖嫂家政继续行进在成长为全国家政服务行业的领军者的道路上。2018年3月至10月，皖嫂家政建设皖嫂家政服务基地并顺利完成验收。2019年10月正在参与起草中华人民共和国商贸服务标准《家政服务企业信用评价指标》。2019年12月，皖嫂家政通过合肥市市场监督管理局立项地方标准《家政服务人员满意度档案》。2019年12月以93.5的高分通过了国家级服务业标准化试点验收。2019年5月，皖嫂家政和安徽中澳科技职业学院积极探索家政服务业产教融合，促进家政服务提质扩容，最终达成校企合作协议，开设成立了安徽省首家家政学院——中澳皖嫂家政学院，开设家政服务与管理、幼儿发展与健康管理、烹调工艺与营养三大专业。

安徽省皖嫂家政服务有限责任公司作为我省家政行业的领跑者，近年来获得诸多荣誉，如2022年获安徽省商标品牌示范企业；2022年省级优秀家政服务企业；2023年7月安徽

省创新型中小企业等。随着皖嫂家政微信公众号的不断完善，目前市民可通过平台手机官网、微信公众号等预订各类家政服务，并快速完成预约和在线支付。



### 3 合作背景

《现代产业学院建设指南（试行）》（教高厅函〔2020〕16号）提出在特色鲜明、与产业紧密联系的高校建设若干与地方政府、行业企业等多主体共建共管共享的现代产业学院。

《中国教育现代化 2035》中也指出要推进教育现代化，“更加注重融合发展，更加注重共建共享”。

由安徽省人民政府办公厅发布的《关于深化产教融合的实施意见》中明确指出，要进一步深化产教融合发展，促进教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接，全面提高教育质量，扩大就业创业，推进经济转型升级，培育经济发展新动能。遵照《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》精神，坚持新发展理念，坚持教育优先发展、人才引领发展、产业创新发展，把深化产教融合改革作为推进人力人才资源供给侧结构性改革的战略性任务，推动建立以城市为节点、行业为支点、企业为重点的改革推进机制，促进教育和产业体系人才、智力、技术、资本、管理等资源要素集聚融合、优势互补，打造支撑高质量发展的新引擎，推动安徽高质量发展。

实践表明，是否拥有创新有效的产教融合模式、高水平的产教融合成果，将成为今后划分地方院校办学格局、竞争力判断的新标准。

## 4 实施路径与方法

### 4.1 校企共建协同育人平台，创新人才培养模式

安徽中澳科技职业学院多次与安徽省皖嫂家政有限责任公司开展校企合作交流会。双方就产业学院在教育教学、学生管理等人才培养工作中作用以及双方如何打造人才培训基地，如何创新产教融合中澳皖嫂模式进行多次沟通交流。



2020年1月11日，安徽中澳科技职业学院与安徽省皖嫂家政有限公司合作的中澳皖嫂家政学院第一届开班典礼在学院3D学术报告厅隆重举行，首届中澳皖嫂家政学院150余名学员代表参加活动。

中澳皖嫂家政学院首届招生429人，共设家政服务与管理、幼儿发展与健康管理、烹调工艺与营养三个专业。按照

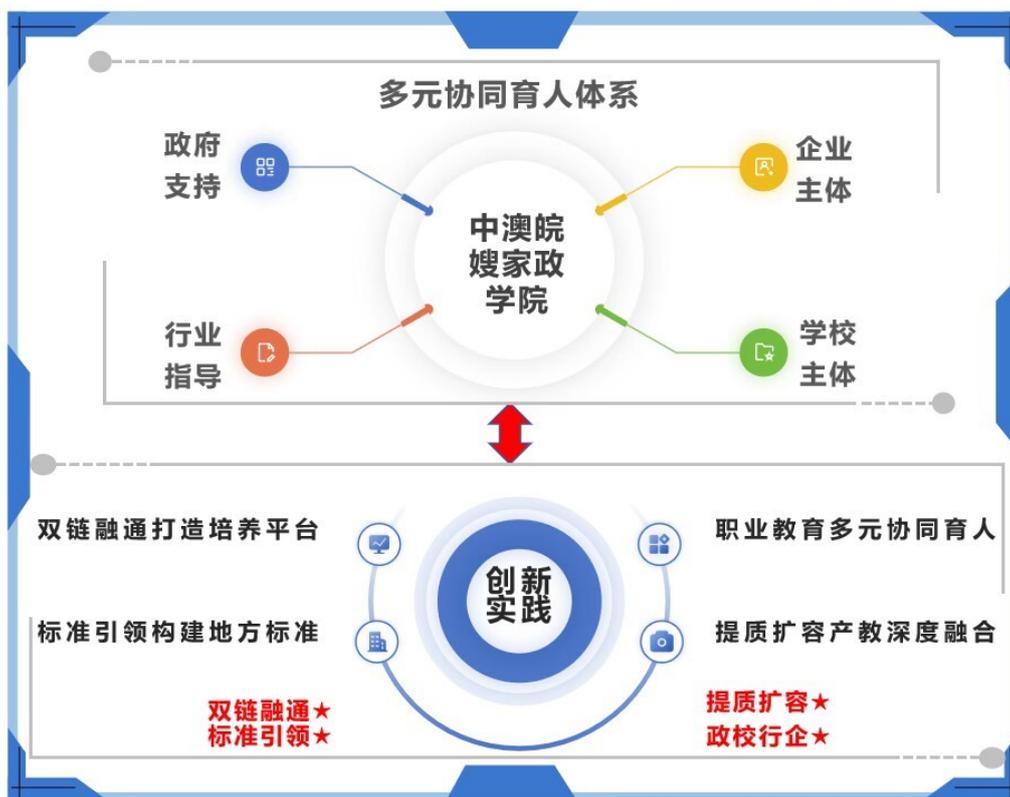
教育部“标准不降、模式多元、学制灵活”的原则，中澳学院和皖嫂家政将共同为学员量身定制了培养方案，对家政学院的学生采取现代学徒制的人才培养模式，实施弹性学习，尝试采用项目化教学模式，采用线上学习与线下学习相结合、理论教学与实践教学相结合的授课形式，力保学员们在皖嫂家政学院学习愉快，学成而归，为建设现代化五大发展美好安徽贡献更大的力量。



#### 4.2 产业学院实施“双链融通”打造家政人才培养模式

聚焦地方经济社会发展需求，围绕安徽省十大新兴产业之一——生命健康产业，培养高素质技术技能型人才，为地方经济发展持续引入新活力、新动力。通过中澳皖嫂家政学院这一家政人才培养平台，高职扩招培养了家政行业高素质

从业人员，提高了全省家政行业高学历人才比例。在省教育厅、科技厅、妇联等主管部门指导下，按照“标准不降、模式多元、学制灵活”的原则，为高职扩招的家政学员量身定制了培养方案，学院强化专业课程的系统理论学习，企业强化课程的操作实践学习，采用线上学习与线下学习相结合、理论教学与实践教学相结合的授课形式，保障学生能顺利完成学业，也确保人才培养高质量。成批的家政服务人员学历、技能和素质的提升，是中澳学院在家政服务领域发挥出增加就业、改善民生、扩大内需等方面的主动作为。



### 4.3 产业学院实施“2+0.5+0.5”学制

产业学院学生实行“2+0.5+0.5”学制。2年进行技术基础及综合能力的培养，0.5年进行项目实战强化能力训练，0.5年的企业带薪实习。学生前两二年在中澳皖嫂产业学院实践培养，第三年上学期在皖嫂家政有限公司进行项目实战强化能力训练，第三年下学期通过与皖嫂家政合作的各企业进行实习和就业。通过在产业学院、实训中心和实习企业学习和实践，形成学校、实训中心、真实企业3个教学单元和6个育训模块，在产业学院期间主要是完成专业系统性知识学习，在中澳皖嫂实训基地开展技能训练和生产性实训，在就业企业开展职业体验学习。

### 4.4 具体做法

#### 4.4.1 共建中澳皖嫂家政产业院校内实训基地

产业学院实训室建设由校方提供场地、对应电力资源、互联网接入、计算机设备等，企业方投入资金、硬件环境改造、办公家具、实训桌椅、软件文化建设等。校企合作本着“优势互补、资源共享、互惠共赢、共同发展”的原则，形成以社会需求为导向，以行业、企业为依托的订单式人才培养模式，为社会推进校企合作办学、合作育人、合作就业、合作发展的进程。



#### 4.4.2 “双链融通” 打造家政人才培养平台体系

根据省妇联对家政学院提出的“提高一个人，提升两个家”人才培养理念，明确了家政专业人才培养定位，推进人才链与产业链、教育链与创新链有机融合。打造“双师”教学团队，实施“双辅导员制”，共同组织教育教学工作，进行思想政治教育和社会主义核心价值观教育，进行专业学习、技能提升和职业生涯规划指导，帮助家政学生实现个人全面发展。

#### 4.4.3 共同打造“双师型”队伍

校企双方师资共同参与教学研讨、前沿技术深度剖析、教师上岗认证培训等，让我们的师资队伍实行教学与研发轮岗、理论与实际结合。教学就不脱离企业需求，研发服务教

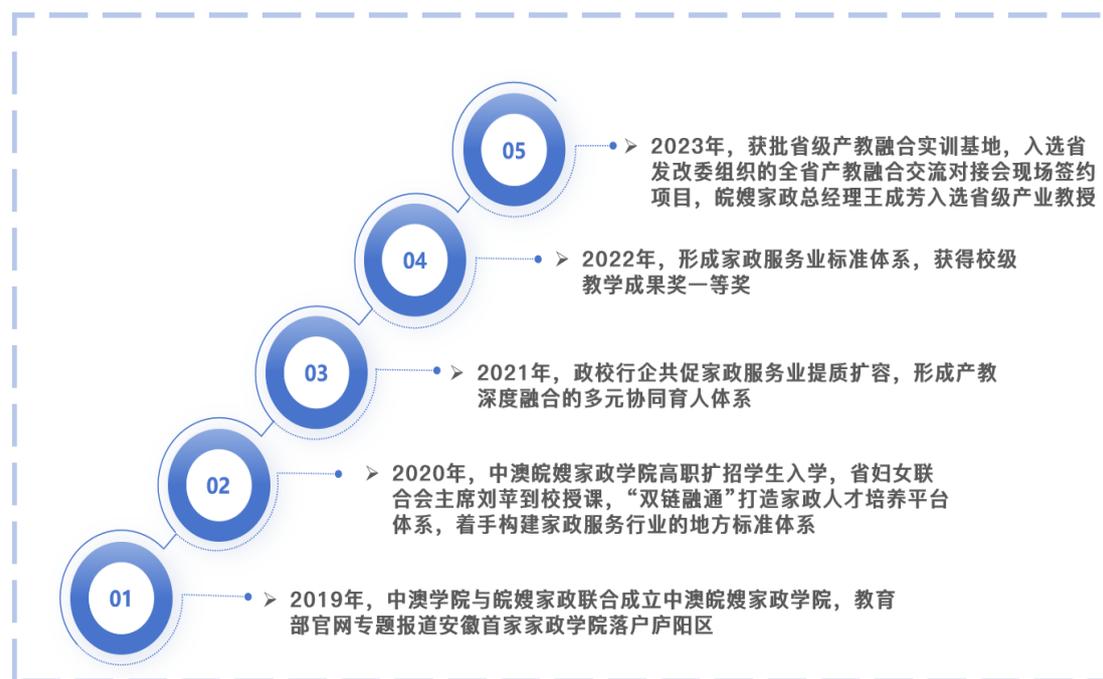
学，学生所学知识更有利于与企业接轨、与行业对接，有利于学生高质量就业。企业管理人员、技术人员参与学院的日常教学管理工作，增强了学校申报课题、项目的实力。

#### 4.4.4 “标准引领”构建家政服务的地方标准体系

建立标准体系对安徽省家政服务业专业化、规模化、网络化、规范化发展具有重要意义。“政校行企”共同调研、提出、研发家政服务业地方标准，在省妇联等部门指导下，牵头制订了《母婴护理员工作规范》等 11 个地方标准，促进了安徽省家政行业规范化、专业化发展。

#### 4.4.5 “提质扩容”形成产教深度融合的多元协同体系

在推动家政服务提质扩容过程中，建立政府、学校、行业、企业“四位一体”产教深度融合的多元协同体系，有效增加优质家政服务供给，满足社会对高质量家政服务的需求。一是开展家政类专业人才培养相关课题研究，获批项目省级 4 个、校级 10 个。二是通过央视频、抖音等平台，开展 6000 场家政公益大讲堂直播。三是承办省、市家政服务行业竞赛，组织行业培训，提升从业人员综合素质和技能水平。四是共同研发课程，组织教育部 1+X 母婴护理考核工作，编写教材等。五是筹划建立家政服务产业学院、家政服务行业产教融合共同体，被列入省产教融合需求对接会签约项目。



## 5、应用成效

### 5.1 构建了一批强有力的师资队伍

#### (1) 安徽中澳科技职业学院师资

序号	姓名	性别	出生年月	学历及专业	技术职务	担任主要课程名称	是否双师	备注
1	王华	男	1978.03	研究生、管理学	副教授	家庭理财与会计	是	初级双师
2	吴晓蓓	女	1980.11	研究生、企业管理	讲师	家政服务与管理	是	初级双师
3	胡敏	男	1978.12	研究生、行政管理	讲师	家政服务公司经营与管理概论	是	初级双师
4	鲁大勇	男	1985.06	研究生、酒店管理	讲师	家庭烹饪技术	是	初级双师
5	周文山	男	1982.07	研究生、管理学	副教授	家政学概论	是	中级双师

高等职业教育质量2023年度报告

序号	姓名	性别	出生年月	学历及专业	技术职务	担任主要课程名称	是否双师	备注
6	汪祝华	女	1978.12	研究生、发展与教育心理学	副教授	婴儿心理学	是	中级双师
7	邹婉萍	女	1979.09	研究生、心理学	副教授	社会心理学基础	是	中级双师
8	徐济成	男	1985.02	研究生	讲师	家用电器的使用与保养	是	初级双师
9	柏耀云	女	1965.08	本科、临床医学	中级	家庭保健与护理、母婴护理	否	企业专家
10	张功	男	1964.07	本科、临床医学	副主任医师	婴幼儿卫生与保健	否	企业专家
11	吴斌	男	1972.01	大专、烹调工艺与营养	高级技师	中式面点	否	国家级评委，省级评委
12	孟呈娟	女	1972.05	大专、烹调工艺与营养	高级技师	西式面点	否	省级评委
13	赵立兵	男	1972.08	大专、烹调工艺与营养	高级技师	创新徽菜	否	国家级评委，省级评委
14	夏明亮	男	1987.02	大专、烹调工艺与营养	公共营养师一级	营养配餐	否	行业专家
15	朱马路	女	1996.09	研究生、学前教育	助教	幼儿园教师综合技能训练	否	
16	李越	女	1997.10	研究生、学前教育	助教	幼儿园环境创设、幼儿园活动设计与指导	否	
17	闻洋	男	1994.05	研究生、心理健康	助教	教育学、心理健康	是	

## (2) 安徽省皖嫂家政有限责任公司师资

序号	姓名	性别	出生年月	学历	职称	履历
1	王成芳	女	1967.10	本科	标准化专家	安徽省皖嫂家政有限责任公司总经理 安徽省家庭服务行业服务标准化技术委员会委员 安徽省家政行业促进会 会长 安徽省家庭服务业协会 副会长 安徽省家政行业促进会母婴专委会主任
2	刘娟	女	1965.03	大专	主任护师	安徽省妇幼保健院门诊部主任 安徽省孕妇学校校长
3	严成明	男	1969.11	本科	副主任医师	全国实施妇女儿童发展纲要先进个人 安徽医科大学附属妇幼保健院普儿科主任 安徽医科大学兼职副教授、安徽省妇幼保健协会儿童眼保健专业委员会常委、安徽省儿童医疗协会心胸专业委员会副主任委员、安徽省儿童医疗协会儿童重症医学专业委员会常委
4	魏发侠	女	1965.04	大专	主管护师	孕产期母婴保健师 安徽省妇幼保健院 VIP 产科主管护师 省妇幼保健院孕妇学校和育婴师学校老师。
5	沈媛	女	1984.08	本科	安徽省团校高级讲师	安徽省少工委委员 安徽省少先队工作学会理事 安徽省委讲师团“青年宣讲名师” 二级心理咨询师、社会工作师 全国职业核心能力认证培训师；婚姻家庭咨询师、安徽省直机关五一劳动奖章
6	代文琼	女	1986.04	本科	/	国家三级心理咨询师、母婴护理员专项证书 2018年安徽省三八红旗手 安徽省青年岗位能手、教师资格证
7	李卉林	女	1970.05	大专	/	国家高级育婴师 高级催乳师 高级中医特色调理师
8	屈兰兰	女	1986.01	本科	/	教育学学士学位、教师资格证

(3) 双辅导员制

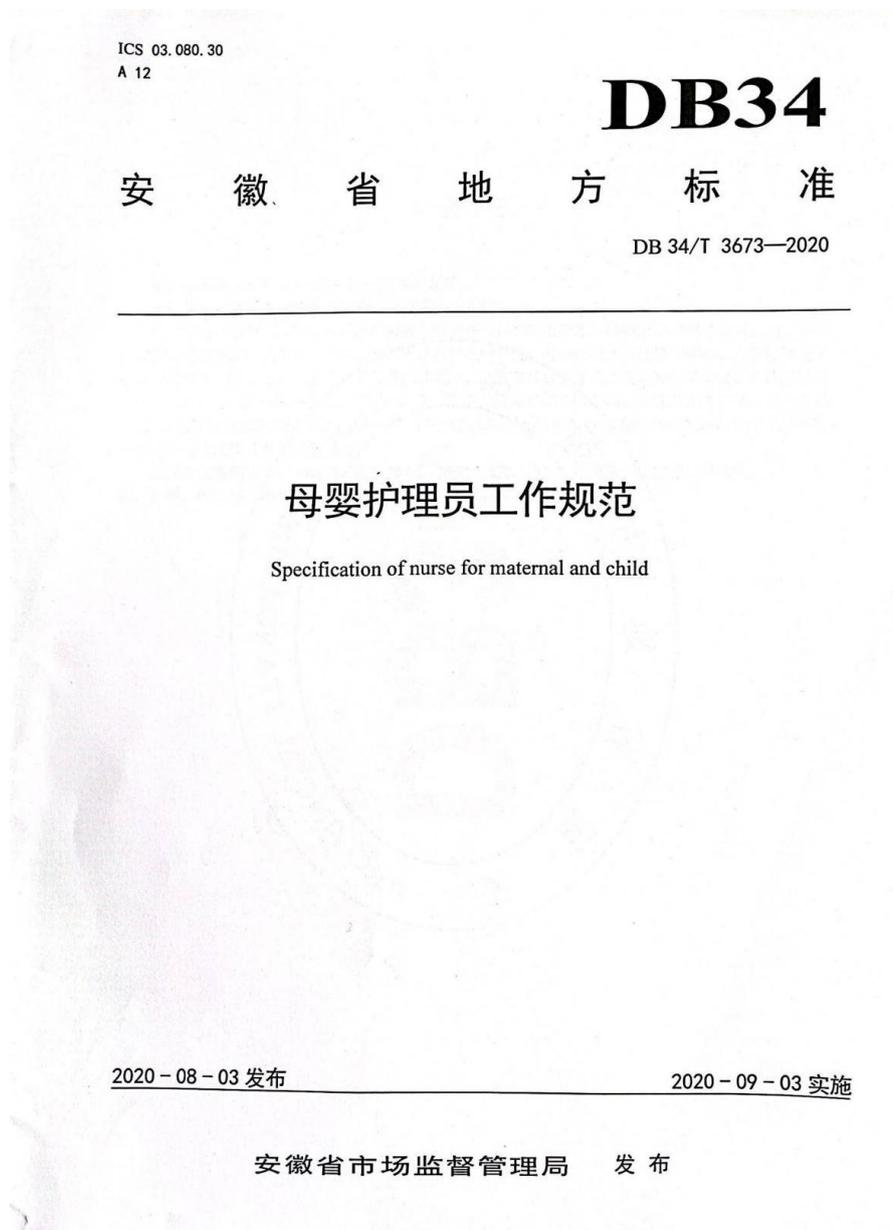
序号	班级	人数	辅导员	企业辅导员
1	2019级烹调 1、2班	80+81	陈宇飞	代文琼
2	2019级家政 1、2班	44+45	陈世改	严浩
3	2019级幼儿 1、2班	84+85	汪淑琴、庞悦	刘振兴
4	2020级烹调	80	何菁菁	代文琼
5	2020级家政 1、2班	67+67	周宇	徐嘉蓉
6	2020级幼儿 1、2、3班	80+79+77	庞悦	吴同信
7	2021级烹调	10	张佩云	张贵美
8	2021级家政	3	刘丽	张贵美
9	2021级婴幼儿	19	刘丽	张贵美

## 5.2 “标准引领”构建家政服务的地方标准体系

### 研发家政服务行业地方标准一览表

序号	标准名称	类别	学院参编人员	企业参编人员	备注
1	母婴护理员工作规范	安徽省地方标准	沈波	王成芳、董中友等	2020年9月实施
2	家政企业互联网服务规范	安徽省地方标准	朱马路	王成芳、王昌金等	2021年10月实施
3	家政服务人员满意度评价	合肥市地方标准	刘会霞	丁筱梅、王成芳等	2020年12月实施
4	家政服务 线上面试与签约规范	合肥市地方标准	左燕凌	丁筱梅、王成芳等	2021年6月实施
5	家政服务纠纷处理规范	安徽省地方标准	欧阳杰、朱马路	代文琼、王成芳、等	2022年7月实施
6	0~3岁婴幼儿家庭照护规范	安徽省地方标准	杨文婷	王成芳、姜震等	2022年7月实施
7	家政企业数字化服务规范	安徽省地方标准	蔡兴怀、朱经君	王成芳、代文琼等等	2023年4月实施
8	家政企业诚信经营规范	安徽省地方标准	欧阳杰、陈燕	王成芳、代文琼等等	2023年4月实施

序号	标准名称	类别	学院参编人员	企业参编人员	备注
9	巾帼创业就业培训指南	合肥市地方标准	陈燕	王成芳、代文琼等	2023年11月实施
10	0-3岁婴幼儿日间照料托育机构服务规范	合肥市地方标准	欧阳杰、陈玲	王成芳、代文琼等	2023年11月实施
11	家政服务催乳服务规范	合肥市地方标准	陈玲	王成芳、代文琼等	已立项



## 5.3 “提质扩容”形成产教深度融合的多元协同体系

### 5.3.1 科研课题一览表

序号	项目编号	项目名称	主持人	级别	经费	立项单位	立项日期
1	202006f01050024	推动安徽高职院校开展校企合作服务产业创新发展的体制机制和对策研究	王德润	省级	8万元	安徽省科技厅	2020.12.31
2	2022cjrj031	安徽中澳科技职业学院安徽省皖嫂家政服务有限责任公司产教融合实训基地	蔡兴怀	省级	8万元	安徽省教育厅	2023.04.13
3	2022cyxy019	安徽中澳科技职业学院学前教育产业学院	张文佩	省级	8万元	安徽省教育厅	2023.04.13
4	2022jxzyk025	婴幼儿托育服务与管理专业教学资源库	凌云	省级	8万元	安徽省教育厅	2023.04.13
5	2022xjcyxy02	学前教育产业学院建设	张文佩	校级	5万元	安徽中澳科技职业学院	2022.6.10
6	2022xjddb01	学前教育专业订单式人才培养模式探索——以“文一教育集团”学前教育订单班为例	凌云	校级	3万元	安徽中澳科技职业学院	2022.6.10
7	2022xjjc02	婴幼儿行为发育测评	蔡兴怀	校级	3万元	安徽中澳科技职业学院	2022.6.10
8	2022xjkc01	儿童心理与行为评估	汪祝华	校级	0.6万元	安徽中澳科技职业学院	2022.6.10
9	2022xjyy03	劳动教育在学前教育专业中的开展	张文佩	校级重点	0.5万元	安徽中澳科技职业学院	2022.6.10

序号	项目编号	项目名称	主持人	级别	经费	立项单位	立项日期
10	2023xjdd03	护理专业产教融合实训基地	蔡兴怀	校级	47 万元	安徽中澳科技职业学院	2023.9.19
11	2023xjdd08	学前教育舞蹈教室	戴世静	校级	40 万元	安徽中澳科技职业学院	2023.9.19
12	2023xjdd09	学前教育琴房	唐睿嘉	校级	45 万元	安徽中澳科技职业学院	2023.9.19
13	2023xjdd010	幼儿园活动模拟教室	杨文婷	校级	20 万元	安徽中澳科技职业学院	2023.9.19
14	2023xjdy03	幼儿园班级管理课程“岗课赛证”综合育人模式的研究与实践——以安徽中澳科技职业学院为例	王蕾	校级（一般）	0.3 万元	安徽中澳科技职业学院	2023.9.19

### 5.3.2 承办省、市家政服务行业竞赛

序号	名称	主办单位	地点	日期
1	安徽省女职工家政服务业技能竞赛决赛	安徽省总工会	合肥	2023.10.25
2	2023 年合肥市家政服务业技能竞赛	合肥市总工会	合肥	2023.9.27
3	2022 年庐阳区家庭照护员技能竞赛	合肥市庐阳区总工会	合肥	2022.9.25
4	2022 年庐阳区举办家政服务劳动和技能竞赛	合肥市庐阳区总工会	合肥	2022.4.29
5	2021 年庐阳区举办家政服务劳动和技能竞赛	合肥市庐阳区总工会	合肥	2021.11.6
6	2020 年家政服务技能竞赛	合肥市庐阳区总工会	合肥	2020.10.11

### 5.3.3 承办家政服务行业培训

序号	名称	主办单位	地点	日期
1	全国各级家庭服务业协会会长秘书长培训班	中国家庭服务业协会	合肥	2023.10.16-18
2	山西省巾帼家政职业经理人培训班	山西省妇女联合会	合肥	2023.7.11-15
3	全国巾帼家政职业经理人培训班	中华全国妇女联合会	合肥	2023.3.27-31
4	全省家政经理人培训班 (已开展 11 场)	家政参考	合肥	2021.05-2023.11

#### (1) 全国各级家庭服务业协会会长秘书长培训班



## (2) 山西省巾帼家政职业经理人培训班



### (3) 全国巾帼家政职业经理人培训班



### (4) 全省家政经理人培训班



### 5.3.4 组织教育部 1+X 母婴护理等级证书考试

考核等级	考核时间	考核人数	备注
初级	2022.06.12	195	
中级	2022.11.26	95	
初级	2023.04.15	186	
中级	2023.04.15	86	
初级	2023.05.27	248	
中级	2023.06.10	113	
初级	2023.10.28	178	
中级	2023.10.28	68	



皖嫂家政来校开展1+X母婴护理等级证书考试培训

发布者： 发布日期：2022-06-09 15:42:07 点击：5351

为了进一步提升学生对行业的认知，加深对岗位的了解，突出校企合作特色，2022年6月7日，安徽皖嫂家政服务有限公司应我系邀请，委派了6名工作经验丰富且理论扎实的讲师进校园，为学前教育专业与婴幼儿专业的学生提供1+X母婴护理等级证书考试理论辅导，并为学生展示了行业现状与职业要求。



6名老师首先向学生们分享了自己的工作经历，展现了当下家政行业的工作情况，帮助学生更新对行业的认知；之后再结合自身的工作经历与学生的生活经验，对婴幼儿心理发展特点、母乳喂养知识、婴幼儿教养内容等方面进行理论讲解，丰富学生的知识，拓展

### 5.3.5 学生技能竞赛获奖情况

序号	姓名	参赛获奖情况	职业技能证书
1	张贵美	2019年5月荣获合肥市2019年家政服务业职业技能竞赛育婴员二等奖 2019年9月荣获庐阳区劳动和技能竞赛育婴员工种三等奖 2019年10月荣获安徽省第二届商贸服务业（家政）技能大赛“母婴护理员”一等奖	国家二级心理咨询师 国家高级育婴师 高级催乳师 国家职业技能鉴定考评员
2	朱莉	2019年10月荣获安徽省第二届商贸服务业（家政）技能大赛“育婴员”一等奖	国家高级育婴师
3	吴同信	2019年10月荣获安徽省第二届商贸服务业（家政）技能大赛“母婴护理员”三等奖 2020年10月合肥市庐阳区2020年劳动和技能竞赛母婴护理员一等奖 2020年10月安徽省商贸服务业第三届家政服务技能竞赛“母婴护理员”一等奖	国家高级育婴师 母婴护理员专项证书 美容师
4	徐蓉嘉	2021年安徽省第四届家政服务行业技能竞赛家庭照护组一等奖	国家高级育婴师
5	吴莉	2020年12月合肥市家政职业技能竞赛养老护理员一等奖	国家高级育婴师
6	孙其莉	2021年11月合肥市庐阳区2021年劳动和技能竞赛母婴护理员一等奖	母婴护理员

序号	姓名	参赛获奖情况	职业技能证书
7	李永林	2021年11月合肥市庐阳区 2021年劳动和技能竞赛母婴护理员二等奖 2022年5月合肥市庐阳区 2022年劳动和技能竞赛母婴护理员三等奖 2022年安徽省放心家政技能大赛母婴护理一等奖	母婴护理员
8	汪文娟	2021年11月合肥市庐阳区 2021年劳动和技能竞赛母婴护理员三等奖 2022年5月合肥市庐阳区 2022年劳动和技能竞赛母婴护理员二等奖	母婴护理员
9	汪文娟	2022年5月合肥市庐阳区 2022年劳动和技能竞赛母婴护理员一等奖	母婴护理员

## 6、经验总结

### 6.1 建立政校行企多元协同育人体系，发挥职业教育在就业、民生等方面的重要作用

聚焦地方经济社会发展需求，围绕安徽省十大新兴产业之一——生命健康产业，培养高素质技术技能人才，为地方经济发展持续引入新活力、新动力。通过中澳皖嫂家政学院这一家政人才培养平台，高职扩招培养了家政行业高素质从业人员，提高了全省家政行业高学历人才比例。在省教育厅、科技厅、妇联等主管部门指导下，按照“标准不降、模式多元、学制灵活”的原则，为高职扩招的家政学员量身定制了培养方案，学院强化专业课程的系统理论学习，企业强化课程的操作实践学习，采用线上学习与线下学习相结合、理论教学与实践教学相结合的授课形式，保障学生能顺利完成学业，也确保人才培养高质量。成批的家政服务人员学

历、技能和素质的提升，是中澳学院在家政服务领域发挥出增加就业、改善民生、扩大内需等方面的主动作为。

## 6.2 构建家政服务行业的地方标准体系，发挥职业教育在标准化中的引领作用

家政服务产业存在较高专业素质和技能的家政服务人员偏少，企业连锁化品牌化经营的比例很低，行业诚信不足等问题。针对这些产业发展的痛点和难点，通过科创赋能，培育一批产教融合型家政企业，研发安徽省家政服务行业的地方标准体系尤为重要。政校行企经过调研、立项，成立起草组，形成了《母婴护理员工作规范》等 6 个安徽省地方标准、《家政服务人员满意度评价》等 5 个合肥市地方标准，为家政服务企业提供有效的标准体系和标准化工作机制，覆盖家政服务行业全链条，有效促进全省家政服务业科学化、标准化、规范化发展。

## 6.3 健全行业培训体系，发挥职业教育在家政服务提质扩容中的积极作用

根据职业教育高质量发展和家政行业提质扩容的要求和部署，中澳皖嫂家政学院增设了婴幼儿托育服务与管理、家政服务与管理等专业。围绕家政专业群建设，依托课题研究，承办家政职业技能竞赛，承办行业技能培训，组织校园招聘等，引导家政企业规模化、科学化、数字化、流程化

发展，也让学校的学前教育、护理等家政相关专业群建设得到快速发展。通过高职扩招、统招培养家政服务行业高学历人才，为地方经济社会发展输送了大批高素质技术技能人才。四方密切合作,对接岗位需求，深度产教融合，建立一支高素质“双师”队伍、一个省级基地、一批实训基地、50多家实习基地。

